

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ZIGGO DOME
AMSTERDAM MUSIC DOME EXPLOITATIE B.V.

§1 ALGEMENE BEPALINGEN

[P.1]

De paragraaf "Algemene Bepalingen" is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van AMDE welke betrekking hebben op de verhuringen en/of het gebruik van ruimten en/of het gebruik van hospitality en/of cateringdiensten van AMDE in de ZIGGO DOME.

Aanvullend op de bepalingen in deze paragraaf kunnen de bepalingen in paragraaf 2, 3 en/of 4 van toepassing zijn. Bij strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Bepalingen en een bepaling in een aanvullende paragraaf, prevaleert de bepaling in de aanvullende paragraaf.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

§2 VERHUUR RUIMTEN IN DE ZIGGO DOME

[P. 4]

De paragraaf "Verhuur ruimten in de Ziggo Dome" is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van AMDE welke betrekking hebben op de verhuringen van ruimten in de ZIGGO DOME.

§3 EXCLUSIEF GEBRUIK PARTNER UNIT EN OVERIGE RUIMTEN OP DE LIVE AVENUE

[P. 6]

De paragraaf "Exclusief Gebruik Partner Unit en overige ruimten op de Live Avenue" is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van AMDE welke betrekking hebben op het gebruik van ruimten op de LIVE AVENUE.

§4 HOSPITALITY EN CATERINGDIENSTEN

[P. 7]

De paragraaf "Hospitality en Cateringdiensten" is van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van AMDE welke betrekking hebben op het gebruik van hospitality en/of cateringdiensten van AMDE in de ZIGGO DOME.

DEFINITIES

De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden gebruikte termen hebben de navolgende betekenis:

- A. AMDE: de Amsterdam Music Dome Exploitatie B.V., exploitant van de Ziggo Dome.
- B. Besloten Evenement: een Evenement waarvoor geen toegangsbewijzen aan het publiek ter verkoop worden aangeboden, dan wel waarvoor toegangsbewijzen onder bepaalde restricties aan het publiek worden aangeboden.
- C. Business Partners: Business Partners van AMDE welke allen bijzondere gebruiks-, leverings- en publiciteitsrechten hebben.
- D. Huisregels: de huisregels van de Ziggo Dome, onder andere te raadplegen via de website van de Ziggo Dome www.ziggodome.nl onder Huisregels.
- E. Klant: de huurder of de gebruiker van een Ruimte in de Ziggo Dome en/of de opdrachtgever van AMDE ter zake van de door AMDE te leveren

catering en/of hospitality diensten.

- F. Live Avenue: exclusieve ruimte binnen de Ziggo Dome met horecafaciliteiten die niet toegankelijk is voor het algemene publiek.
- G. Openbaar Evenement: een Evenement waarvoor toegangsbewijzen aan het publiek ter verkoop worden aangeboden zonder dat hiervoor bepaalde restricties gelden.
- H. Partner Unit: een ruimte gelegen op de Live Avenue, die exclusief toegankelijk is voor een gebruiker en zijn gasten.
- I. Ruimte: een ruimte in de Ziggo Dome, waaronder mede iedere ruimte op de Live Avenue, die op grond van een overeenkomst wordt gebruikt of verhuurd.
- J. Evenement: een door een organisator georganiseerde besloten of openbare bijeenkomst die plaatsvindt in de Ziggo Dome.
- K. Toegangsbewijs: bewijs waarmee toegang wordt verkregen tot de Ziggo Dome (inclusief de Partner Unit en de Live Avenue) gedurende een Openbaar Evenement.
- L. Ziggo Dome: de evenementenhal en het bijbehorende voorgebouw gelegen aan de Holterbergweg 3 te Amsterdam, zoals genoegzaam bekend.

§1 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Offerte en overeenkomst

- 1.1 Alle aanbiedingen (offertes) van AMDE zijn vrijblijvend, in die zin dat zij AMDE niet binden.

2. Huisregels AMDE

- 2.1 De Huisregels van AMDE gelden te allen tijde in de Ziggo Dome. De Klant is bekend met de Huisregels, onderschrijft deze en zal deze strikt naleven.

3. Algemene voorwaarden organisator

- 3.1 Indien het gebruik of huur van ruimten of diensten in de Ziggo Dome plaatsvindt in relatie tot een Evenement gelden voor de Klant en zijn bezoekers, c.q. gasten, dat zij in het bezit dienen te zijn van een geldig toegangsbewijs, waarop de algemene- en specifieke (ticket)voorwaarden die de organisator van een Evenement hanteert (eventueel) van toepassing zijn.

4. Bezoekers van Klant

- 4.1 De Klant zal er zorg voor dragen en staat er jegens AMDE voor in dat al haar bezoekers, waaronder maar niet beperkt tot haar gasten, het bepaalde in de toepasselijke paragrafen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, alsmede

de van toepassing verklaarde voorwaarden als genoemd in artikel 2.1 en 3.1, nakomen.

- 4.2 Indien diensten van AMDE in relatie tot gebruik of verhuur, en de vergoeding daarvoor, worden berekend aan de hand van het aantal bezoekers, c.q. gasten, van de Klant, waaronder – maar niet beperkt tot – hospitality of cateringdiensten, geldt dat het door de Klant bij de offerte/overeenkomst opgegeven aantal bezoekers, c.q. gasten bindend is. Wijzigingen kunnen uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de datum van de verhuring, c.q. gebruik, schriftelijk (waaronder per e-mail) worden doorgegeven aan AMDE. Wijzigingen na deze termijn kunnen niet leiden tot een verlaging van de in de offerte/overeenkomst overeengekomen vergoeding.

5. Aangewezen personen AMDE en uitbesteding

- 5.1 De door AMDE aangewezen of ingeschakelde personen, voor zover in functie, hebben te allen tijde toegang tot de Ruimte, indien een goede uitoefening van hun taken dit noodzakelijk maakt.
- 5.2 AMDE is gerechtigd om de levering van de in het kader van de overeenkomst te verrichten diensten geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden uit te besteden.
- 5.3 Indien AMDE (een) derde(n) bij de levering van de diensten betreft, is de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW uitgesloten. Iedere aansprakelijkheid van AMDE op grond van de artikelen 6:170 BW en/of 6:171 BW en/of 6:172 BW is uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) van AMDE.

6. Betalingsvoorwaarden AMDE

- 6.1 Indien de Klant tijdens de overeengekomen periode geen gebruik maakt van de Ruimte en/of dienst, is de Klant de overeengekomen vergoeding, desalniettemin verschuldigd.
- 6.2 Schoonmaakdiensten van AMDE in relatie tot het gebruik van de Ruimte en/of dienst worden op basis van nacalculatie berekend en gefactureerd aan de Klant en zijn additioneel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Bij overschrijding van de overeengekomen periode is AMDE gerechtigd alle kosten als gevolg daarvan, waaronder (maar niet beperkt tot) personeelskosten, bij de Klant in rekening te brengen volgens de reguliere tarieven van AMDE.
- 6.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant verplicht betalingen binnen tien (10) werkdagen na dagtekening van de factuur aan AMDE te hebben voldaan door storting dan wel overschrijving op een door AMDE op te geven rekening. De Klant heeft geen recht op opschorting, korting, dan wel aftrek of

verrekening met een vordering welke de Klant op AMDE heeft of meent te hebben. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is AMDE gerechtigd aan de Klant een rente van 2 % per maand over de verschuldigde bedragen vanaf de vervaldag van de factuur in rekening te brengen.

- 6.5 Alle in de overeenkomst genoemde of anderszins door AMDE gestelde betalingstermijnen hebben ingebreke stellende werking. Bij gebreke van een tijdige en/of volledige betaling zal de Klant derhalve van rechtswege in verzuim zijn en zal AMDE gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden en reeds gedane betalingen als schadevergoeding te behouden, onverminderd het recht van AMDE op schadevergoeding. Partijen komen hierbij voor dat geval overeen, dat bedoelde schadevergoeding tenminste gelijk zal zijn aan de overeengekomen vergoeding, alsmede de verschuldigde bijkomende kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de eventuele overeengekomen kosten voor memberships, hospitality en/of catering. In een dergelijk geval is AMDE eveneens gerechtigd om de invordering van de door de Klant verschuldigde bedragen uit handen te geven en alle buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 10 % van het verschuldigde bedrag ten laste van de Klant in rekening te brengen.
- 6.6 Betalingen door de Klant gedaan in de periode dat zij in verzuim is, strekken in de eerste plaats tot voldoening van (buiten)gerechtelijke kosten en de overeengekomen verschuldigde rente onder artikel 6.5, en pas daarna op de hoofdsom, ook indien de Klant bij de betaling een andere bestemming vermeldt.

7. Annuleringskosten

- 7.1 Bij annulering van de huur of het gebruik een Ruimte is de Klant aan AMDE – afhankelijk van het moment waarop de annulering plaatsvindt – een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de volgende percentages:
- 1 maand van tevoren:*
- 0% van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.
- < 1 maand maar > dan 2 weken van tevoren:*
- 25 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.
- < 2 weken maar > 24 uur van tevoren:*
- 50 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.
- < 24 uur van tevoren:*



- 100 % van de overeengekomen vergoeding + de door Klant verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid AMDE

8.1 De totale aansprakelijkheid van AMDE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf. Onder "directe schade" als bedoeld in dit artikel 8.1 wordt uitsluitend verstaan:

- (i) de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van AMDE aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
- (ii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.2 Aansprakelijkheid van AMDE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.3 De totale aansprakelijkheid van AMDE voor schade – anders dan op grond van een toerekenbare tekortkoming – is beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf en, voor zover de factuurwaarde van de prestatie hoger mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van AMDE zou worden uitgekeerd.

8.4 AMDE is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken van de Klant of derden of schaden aan personen die in verband met de verhuring of het gebruik in de Ziggo Dome verblijven. De Klant vrijwaart AMDE van alle aanspraken van derden ter zake.

8.5 AMDE behoudt zich het recht voor achtergelaten goederen van de Klant of haar bezoekers, c.q. gasten, te verwijderen, zonder dat AMDE ter zake aansprakelijk is voor verlies of beschadiging.

8.6 AMDE is niet aansprakelijk voor ieder gevolg van zichtbare of onzichtbare gebreken aan de Ruimte en evenmin voor schade veroorzaakt door brand, weersoorzaken, uitstroming of uitval van gas, olie, water en/of elektriciteit. De Klant

vrijwaart AMDE van elke aanspraak van derden ter zake.

8.7 AMDE is in geval van overmacht in de ruimste zin des woords aan de zijde van AMDE – waaronder in ieder geval een of meerdere van de navolgende omstandigheden: ziekte van, arbeidsongeschiktheid van, c.q. het tekortschieten in de nakoming door de artiest(en) van zijn verplichtingen, het tekortschieten door (andere) wederpartijen van AMDE in de nakoming van hun verplichtingen, maatregelen van overheidswege, transportmoeilijkheden, brand, staking, werkonderbreking, epidemie, sluiting van de Ziggo Dome om veiligheidsredenen, onbereikbaarheid of ontoegankelijkheid van de Ziggo Dome, oproer, oorlogsomstandigheden of (dreiging van) een terroristische aanval, nationale rouw als gevolg van het overlijden van een lid van het koninklijk huis of regering, extreme weersomstandigheden en alle overige van de wil van AMDE onafhankelijke omstandigheden – jegens de Klant niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een overmachtssituatie.

8.8 De Klant zal AMDE vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de Klant ingevolge deze Algemene Verkoopvoorwaarden aansprakelijk is. De Klant zal aan AMDE vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door AMDE gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.

8.9 Behoudens de in de voorgaande leden opgenomen verplichting is AMDE niet gehouden tot enige (schade)vergoeding en zal ter zake geheel zijn gekwetend.

9. BTW

9.1 Alle bedragen in de overeenkomst en bijlagen zijn exclusief omzetbelasting.

9.2 Voor de heffing van de omzetbelasting merken partijen deze overeenkomst aan als een andere prestatie dan verhuur zoals beschreven in paragraaf 7.2 van het besluit Omzetbelasting - Levering en verhuur van onroerende zaken van 19 september 2013 (BLKB2013/1686M). Derhalve is de Klant over de overeengekomen vergoeding omzetbelasting verschuldigd. De Klant dient deze omzetbelasting tegelijk met de termijnen van de overeengekomen vergoeding en de bijkomende kosten te voldoen.

9.3 Ingeval deze overeenkomst niet als een andere prestatie als hierboven beschreven kan worden aangemerkt, dan komen partijen overeen dat AMDE aan de Klant omzetbelasting in rekening brengt. Hierbij wordt een beroep gedaan op artikel 6a Uitvoeringsbeschikking Omzetbelasting 1968. De Klant dient deze omzetbelasting tegelijk met de termijnen van de overeengekomen



vergoeding en de bijkomende kosten te voldoen. De Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst de Ruimte te gebruiken voor prestaties waarvoor een volledig of nagenoeg volledig recht op aftrek van btw bestaat. De Klant is verplicht AMDE voorafgaand aan de gebruikperiode te voorzien van de aanvangsdatum van het boekjaar van de Klant.

10. Reclamering

10.1 De Klant dient iedere klacht over de Ruimte, c.q. de door AMDE verleende diensten onmiddellijk na constatering aan AMDE mede te delen en tenminste binnen één (1) werkdag aan AMDE schriftelijk te bevestigen. Indien de Klant hiermee in verzuim blijft, wordt AMDE geacht aan haar verplichtingen ter zake te hebben voldaan. Voor het overige wordt AMDE geacht aan al haar verplichtingen te hebben voldaan, indien enige schriftelijke reclamering binnen acht (8) dagen na afloop van de periode achterwege blijft.

11. Ontbinding

11.1 AMDE is gerechtigd om de overeenkomst met de Klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:

- de Klant in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien;
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard en/of tot aanvraag daarvan wordt overgegaan;
- de Klant surseance van betaling aanvraagt;
- de Klant onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- de rechtspersoon van de Klant wordt ontbonden of de onderneming van de Klant wordt geliquideerd.

12. Geheimhouding

12.1 Alle verstrekte informatie dient door de Klant vertrouwelijk behandeld te worden en mag niet zonder toestemming van AMDE aan derden ter kennis worden gebracht.

13. Nietigheid

13.1 De nietigheid van enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en deze gehele Algemene Verkoopvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst of de voorwaarden niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen partijen in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere overeenkomst sluiten die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet voorzien, beslist AMDE waarbij in redelijkheid met de belangen van de Klant rekening wordt gehouden.
- 14.2 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Alle geschillen tussen partijen in verband met de overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

§2 VERHUUR RUITEN IN DE ZIGGO DOME

15. Publieksevenement tijdens huurperiode

- 15.1 De Klant is er mee bekend dat de Ziggo Dome primair bedoeld is voor het houden van grootschalige publieksevenementen. Indien AMDE de mogelijkheid heeft om de Ziggo Dome aan een derde te verhuren ten behoeve van een grootschalig publieksevenement voor een periode die (geheel of gedeeltelijk) samenvalt met de huurperiode van de Klant, dan heeft AMDE het recht om de verhuring te annuleren zonder dat zij jegens de Klant gehouden is tot enige vergoeding van schade en/of kosten. De Klant vrijwaart AMDE van alle claims van derden ter zake. Indien zich een geval als genoemd in dit artikel voordoet, zal AMDE de Klant daar zo spoedig mogelijk over informeren.
- 15.2 Indien de Klant de Ruimte gebruikt op een dag dat er een Openbaar Evenement plaatsvindt in de Ziggo Dome, dan zal de Klant zo min mogelijk hinder veroorzaken voor partijen die in de Ziggo Dome werkzaam zijn. De Klant is verplicht iedere aanwijzing van AMDE ter zake onmiddellijk op te volgen.

16. Gehuurde ruimte

- 16.1 Tot de huur behoort/behoren uitsluitend de in de overeenkomst en in de eventueel daarbij behorende bijlagen gespecificeerde ruimte(n) en de in de Ruimte aanwezige installaties en voorzieningen voor zover dit is overeengekomen.

17. Gebruik van ruimte

- 17.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AMDE is het de Klant niet toegestaan de Ruimte voor een ander doel te gebruiken dan in de overeenkomst omschreven.
- 17.2 De Klant is verplicht iedere aanwijzing van AMDE met betrekking tot het gebruik van de Ruimte onmiddellijk op te volgen.
- 17.3 Het is de Klant niet toegestaan om:
 - a. de Ruimte geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of in gebruik te geven aan een derde;

- b. zonder toestemming van AMDE enige wijziging aan te brengen in de Ruimte of de inrichting daarvan, dan wel enige toevoeging aan te brengen;
 - c. zonder toestemming van AMDE uitingen van de partners van AMDE binnen en buiten de Ruimte te verwijderen of af te dekken;
 - d. zonder toestemming van AMDE in de Ruimte of in de nabije omgeving van de Ruimte objecten te plaatsen of in de Ruimte materialen te bevestigen aan vloeren, wanden, plafonds of onderdelen van de inrichting;
 - e. de Ruimte zodanig te gebruiken dat hierdoor overlast wordt veroorzaakt aan de gebruikers van de aan de Ruimte aangrenzende ruimten en percelen, of aan de omgeving daarvan; en
 - f. in en in de omgeving van de Ruimte te handelen in strijd met het brandveiligheidsconcept dat op de Ziggo Dome van toepassing is (ter uitsluitende beoordeling van AMDE).
- 17.4 De bediening van de technische apparatuur van AMDE, alsmede het betreden van de zgn. dienst ruimten, mag uitsluitend door personeel van AMDE of door AMDE ingeschakelde derden geschieden. Gebruik van niet aan AMDE toebehorende apparatuur kan alleen geschieden na overleg en toestemming van AMDE en is voor eigen risico en verantwoordelijk van de Klant. De Klant is aansprakelijk voor iedere schade aan de apparatuur van AMDE als gevolg van onjuiste bediening of aansluiting van apparatuur door de Klant, de kosten hiervoor zullen bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 17.5 Voor de opbouw van stands, exposities e.d. is de schriftelijke toestemming van AMDE vereist. Toewijzing van ruimte(n) geschiedt door AMDE. Verzoeken daaromtrent zullen uiterlijk 10 (tien) werkdagen voorafgaand aan de huurperiode bij AMDE worden ingediend.
- 17.6 De Klant is verplicht om de Ruimte zodanig te gebruiken dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, verordening, vergunning of enig ander overheidsvoorschrift en dat niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning zal of kan worden ingetrokken, ter uitsluitende beoordeling van AMDE.
- 17.7 De Klant zal de Tabakswet, waaronder maar niet beperkt tot de artikelen in §5 betreffende het rookverbod en het in artikel 5 neergelegde reclameverbod, alsmede alle bijbehorende besluiten met betrekking tot het rookverbod in de Ruimte strikt en onverkort naleven en toezing op de naleving door haar medewerkers, toeleveranciers en bezoekers. De Klant is aansprakelijk voor de schade van AMDE als gevolg van overtredingen van de Tabakswet die tijdens de huurperiode worden geconstateerd.

Voorts is de Klant aansprakelijk voor door de Voedsel en Waren Autoriteit opgelegde boetes. Bij overtreding van het voorgaande is de Klant een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding aan AMDE verschuldigd, onverminderd het recht van AMDE om van de Klant bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

17.8 De Klant zal de Code voor Alcoholhoudende Dranken (STIVA Code) en de Drank- en Horecawet in acht nemen.

17.9 Het gebruik en de inrichting van de Ruimte door de Klant dient te geschieden conform de voorschriften, die de Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Zuidoost, de Brandweer, de politie en/of andere autoriteiten stellen.

18. Rechten Business Partners AMDE

18.1 De partners van de Ziggo Dome (waaronder, maar niet beperkt tot sponsors, concessiehouders, leveranciers) hebben allen bijzondere gebruiks-, leverings- en communicatierechten, welke rechten door de Klant zullen worden geëerbiedigd. Dit betekent onder meer dat er geen andere producten gebruikt mogen worden dan welke door de sponsors worden gevoerd, alsmede dat er geen conflicterende reclame en sponsoring is toegestaan, tenzij daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door AMDE en de betreffende partner.

19. Veiligheid (registratie, beveiliging, calamiteit)

19.1 De Klant is verplicht om, teneinde te voorkomen dat het maximaal toegestane aantal personen van de Ruimte wordt overschreden, alle personen die namens de Klant toegang hebben tot de Ruimte, te registreren. De Klant zal deze informatie aan AMDE overleggen.

19.2 De Klant is verplicht om voor een adequate beveiliging van haar evenement zorg te dragen en is hiertoe verplicht om uitsluitend een van de door AMDE aangewezen beveiligingsbedrijven in te schakelen.

19.3 AMDE heeft te allen tijde het recht om, met het oog op een (dreigende) calamiteit, respectievelijk (dreigende) onregelmatigheden, de Ruimte te ontruimen en alle zich in de Ruimte bevindende personen en/of zaken uit de Ruimte te (doen) verwijderen, dan wel tot de Ruimte te (doen) toelaten. AMDE is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten en schade, welke voor de Klant hieruit mochten voortvloeien. De Klant vrijwaart AMDE tegen alle aanspraken van derden ter zake.

20. Oplevering en oplevertijd

20.1 Tenzij de Klant voor aanvang van de huurperiode schriftelijk aan AMDE anders te kennen heeft



gegeven verklaart de Klant de Ruimte in goede staat te hebben ontvangen. De Klant zal de Ruimte aan het einde van de huur, althans op het overeengekomen tijdstip, bezemschoon en in de oorspronkelijke staat aan AMDE opleveren.

- 20.2 Indien de Klant het opleveringstijdstip zoals bepaald in artikel 20.1 overschrijdt, heeft AMDE het recht om zelf zorg te (doen) dragen voor (bovenmatig) schoonmaak, c.q. verwijdering, c.q. afvoer, c.q. herstel, c.q. vervanging van beschadigingen c.q. zaken die ontbreken. Alle daarmee gemoeide kosten, de eigen personeelskosten van AMDE hierin mede begrepen, zullen door de Klant aan AMDE verschuldigd zijn en zullen binnen vijf (5) werkdagen na datum van factuur van AMDE door de Klant aan AMDE worden voldaan.
- 20.3 Indien de Klant het opleveringstijdstip zoals bepaald in artikel 20.1 overschrijdt, zal de Klant aansprakelijk zijn voor iedere daaruit voor AMDE voortvloeiende schade.

21. Geluidsniveau

- 21.1 De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om directe en indirecte hinder voor omwonenden te voorkomen. De buitendeuren van de Ruimte dienen tijdens het evenement van de Klant gesloten te blijven om geluidsoverlast te voorkomen. Voorts dient de Klant zich ten opzichte van bezoekers te houden aan een maximaal geluidsniveau van 103 dB (A). Onder geluidsniveau wordt verstaan het LAeq niveau in dB(A) gemeten over een periode van 15 minuten aan de mengtafel op een hoogte van 2 meter boven de vloer. Bij overtreding van het voorgaande is de Klant een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding aan AMDE verschuldigd, onverminderd het recht van AMDE om van de Klant bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

22. Vergoedingen Buma e.d.

- 22.1 Eventuele Buma-vergoedingen, Sena-vergoedingen, kosten voor reclame, advertenties en andere op het evenement van de Klant berustende kosten en belastingen, zijn voor rekening van de Klant.

23. Leveranciers en medewerkers van de Klant

- 23.1 De Klant staat ervoor in dat medewerkers die in dienst van of namens de Klant in de Ruimte werkzaamheden verrichten veilig werken, conform wet- en regelgeving. AMDE heeft het recht de Klant terzake te verplichten hiertoe een veiligheidscoördinator aan te stellen. AMDE heeft te allen tijde het recht om aanwijzingen te geven met betrekking tot in acht te nemen veiligheidsmaatregelen.

- 23.2 De Klant zorgt dat al haar medewerkers, alsmede door haar ingeschakelde medewerkers van toeleveranciers, tijdens werkzaamheden in de Ruimte in het bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs. De Klant ziet er voorts op toe dat voornoemde medewerkers, voor zover van toepassing, in het bezit zijn van een Nederlandse werkvergunning.

24. Aansprakelijkheid van de Klant en verzekeringen

- 24.1 De Klant is jegens AMDE aansprakelijk voor iedere schade door welke oorzaak ook ter gelegenheid van of in verband met de verhuring toegebracht door genodigden c.q. medewerkers van de Klant aan (i) AMDE, (andere) bezoekers of medewerkers en/of gasten van AMDE en hun goederen en (ii) de Ruimte en de inventaris en alle (overige) goederen die zich in de Ruimte bevinden. AMDE is gerechtigd na het ontstaan van enige schade een onafhankelijke deskundige derde aan te wijzen om de schade te laten taxeren. De Klant onderwerpt zich op voorhand aan het besluit van AMDE of de door AMDE ingeschakelde derde tot vaststelling van bedoelde schade.
- 24.2 Het gebouw waarin de Ruimte zich bevindt, is tegen brandschade verzekerd. Een eventuele verhoging van deze en eventueel andere geldende verzekeringspremies, die verschuldigd zijn of worden door de wijze van gebruik die de Klant van de Ruimte maakt, dient de Klant aan AMDE te vergoeden.
- 24.3 De Klant is gehouden voor het overige een genoegzame verzekering af te sluiten en de daarvoor verschuldigde premies te voldoen, zodanig dat iedere door AMDE of derden ten gevolge van de activiteiten van de Klant te lijden schade, gedekt zal zijn. De Klant staat er jegens AMDE tevens voor in dat de door hem ingeschakelde leveranciers afdoende verzekerd zijn. De Klant zal desgevraagd de verzekeringspolis aan AMDE overleggen.

§3 EXCLUSIEF GEBRUIK PARTNER UNIT EN OVERIGE RUITEN OP DE LIVE AVENUE

25.1 Ruimte Live Avenue

- 25.1 Tot het gebruik behoort/behoren uitsluitend de in de overeenkomst en in de eventueel daarbij behorende bijlagen gespecificeerde ruimte(n).

26. Toegang Live Avenue

- 26.1 De Live Avenue is uitsluitend toegankelijk gedurende Openbare Evenementen. De Live Avenue is niet toegankelijk gedurende Besloten Evenementen, of op dagen dat er geen Evenement plaatsvindt.

26.2 De Live Avenue is alleen toegankelijk voor personen die in het bezit zijn van een geldig Toegangsbewijs. De Live Avenue is toegankelijk via de op het betreffende Toegangsbewijs vermelde ingang dan wel via een andere door AMDE aangewezen ingang, en vanaf het op door AMDE aangegeven tijdstip, zoals vermeld op het Toegangsbewijs of de begeleidende documenten.

26.3 AMDE behoudt zich het recht voor om de Klant en zijn gasten te controleren op het bezit van een geldig Toegangsbewijs. Zij heeft daartoe toegang tot de Ruimte op de Live Avenue.

26.4 Personen onder de 18 jaar hebben uitsluitend onder begeleiding van een volwassene toegang tot de Live Avenue. Bij nachtevenementen hebben bezoekers onder de 18 jaar geen toegang.

27. Gebruik Ruimte Live Avenue - Algemeen

27.1 De Klant en zijn gasten zullen de Ruimte voor geen andere doeleinden gebruiken dan normale verblijfsactiviteiten.

27.2 De Ruimte dient zonder overlast respectievelijk hinder aan andere bezoekers van de Ziggo Dome te worden gebruikt.

27.3 De bezoekers van de Ruimte, waaronder de Klant en zijn gasten, zijn niet gerechtigd om zaken mee naar binnen te nemen zoals beschreven in de Huisregels. Voorts is het de Klant of iedere andere bezoeker niet toegestaan om audio-apparatuur mee te nemen.

27.4 De Klant is verplicht iedere aanwijzing van AMDE met betrekking tot het gebruik van de Ruimte onmiddellijk op te volgen.

28. Gebruik Ruimte Live Avenue - Partner Unit

28.1 Tijdens bepaalde door AMDE aangewezen Evenementen is het niet toegestaan om in de Partner Unit drank en voedsel te consumeren of van glaswerk gebruik te maken.

28.2 Gedurende door AMDE aangewezen Evenementen dient alle verlichting alsook alle schermen in de Partner Unit te worden uitgeschakeld.

28.3 Het is de Klant zonder de voorafgaande toestemming van AMDE niet toegestaan om in de Partner Unit (bijvoorbeeld via de daar aanwezige schermen) of daarbuiten reclame te maken.

29. Betaalmiddel Live Avenue

29.1 Op de Live Avenue kan uitsluitend betaald worden met door AMDE aangewezen betaalmiddelen (zoals bijvoorbeeld consumptiemunten of betaalkaart). De Klant zorgt dat zijn/haar gasten in het bezit zijn van dit betaalmiddel. Afwijkingen en bijzonderheden worden als verzoek voorgelegd aan AMDE.

30. Rechten Business Partners AMDE

30.1 De Klant zal de rechten van de Business Partners, welke allen bijzondere gebruiks-, leverings- en publiciteitsrechten hebben, alsmede de members van Ziggo Dome, te allen tijde respecteren.

31. Aansprakelijkheid van de Klant

31.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die zij of iedere bezoeker van de Ruimte, waaronder haar gasten, veroorzaakt in verband met het gebruik van de Ruimte. Tevens vrijwaart de Klant AMDE voor alle aanspraken van derden ter zake.

32. Schoonmaakdiensten Partner Unit

32.1 Voor zover het gaat om bovenmatige schoonmaak (niet zijnde reguliere schoonmaak), worden de kosten daarvan aan de Klant doorberekend. Schoonmaakdiensten worden verricht door AMDE aangewezen bedrijven. Deze kosten worden doorberekend tegen de daarvoor geldende tarieven en worden op basis van nacalculatie berekend en gefactureerd aan de Klant. AMDE zal de Klant binnen 30 dagen na afloop van het betreffende Evenement een factuur zenden, vergezeld van een specificatie van de kosten.

§4 HOSPITALITY EN CATERINGDIENSTEN

33. Horeca – en cateringdiensten AMDE

33.1 AMDE is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd tot het (doen) verkopen van dranken, eetwaren en andere producten (non-food) in de Ziggo Dome.

33.2 AMDE is gerechtigd de horeca- en/of cateringactiviteiten (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een van haar Preferred Supplier Cateraars (PSC).

34. Hospitality diensten

34.1 AMDE zal zich inspannen, binnen de redelijke mogelijkheden, om aan de wensen van de Klant tegemoet te komen. AMDE zal daartoe al het kundige personeel inschakelen welke zij noodzakelijk acht.

35. Kosten en betaling diensten

35.1 De kosten voor gebruik van hospitality en horeca- en cateringdiensten worden – tenzij anders overeengekomen – op basis van uitkoop berekend en gefactureerd aan de Klant. Deze kosten zijn (indien er tevens sprake is van gebruik of huur van een Ruimte) additioneel. AMDE zal de Klant binnen 30 dagen na afloop van het betreffende Evenement een factuur zenden, vergezeld van een specificatie.

35.2 AMDE is gerechtigd om voorafgaand aan het gebruik van de diensten een voorschot op de bovengenoemde kosten te factureren aan de Klant.

35.3 Indien er op basis van nacalculatie wordt afgerekend, de Klant een voorschot heeft voldaan en dit bedrag groter is dan de definitieve kosten, dan zal AMDE het teveel in rekening gebrachte binnen 30 dagen na vaststelling aan de Klant restitueren.

36. Annuleringskosten Hospitality en cateringdiensten

36.1 Indien de Klant hospitality, horeca- en/of cateringdiensten gebruikt zonder daarbij tevens een Ruimte te huren of gebruiken, geldt bij annulering – in afwijking van het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden – de volgende annuleringsregeling:

> 2 weken van tevoren:

- 0% van de verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 2 weken maar > 5 dagen van tevoren:

- 50 % van de verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.

< 5 dagen van tevoren:

- 100 % van de verschuldigde kosten zoals opgenomen in offerte/overeenkomst.