

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DAGLIDMAATSCHAPPEN ZIGGO DOME**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op (bestellingen van) Daglidmaatschappen van Amsterdam Music Dome Exploitatie B.V. handelend onder de naam Ziggo Dome (hierna: AMDE).

### **Definities:**

- Daglidmaatschap: een lidmaatschap van de Ziggo Dome Member Club voor 1 (één) Show inclusief 1 (één) toegangsrecht dat bestaat uit het recht op toegang tot de Live Avenue en tot 1 (één) Member Seat gedurende de Show;
- Exclusieve Ruimtes: door AMDE binnen de Ziggo Dome per Show aangewezen ruimtes die toegankelijk zijn voor houders van een Daglidmaatschap waaronder de Member Lounge;
- Live Avenue: ruimte binnen de Ziggo Dome met exclusieve horecafaciliteiten die toegankelijk is voor houders van een Daglidmaatschap;
- Member Garderobe: door AMDE binnen de Ziggo Dome aangewezen garderobe die door houders van een Daglidmaatschap gebruikt kan worden;
- Member Lounge: verblijfsruimte binnen de Ziggo Dome die toegankelijk is voor de houders van een Daglidmaatschap;
- Member Portal: elektronische bestelomgeving van AMDE via welke Daglidmaatschappen kunnen worden verkregen;
- Member Seat: een speciale zitplaats in een vak bovenaan de eerste ring in de Ziggo Dome, toegankelijk vanaf de Live Avenue;
- Show: een show in de Ziggo Dome waarvoor een Daglidmaatschap verworven kan worden;

### **Artikel 1 – Aanbod**

1.1 AMDE doet op verzoek schriftelijk (waaronder per e-mail) of telefonisch een aanbod van Shows waarvoor bestellingen kunnen worden gedaan. Een aanbod bevat in beginsel:

- De naam van de Show en de namen van de optredende artiesten zoals die op het moment van het aanbod bekend zijn;



- De datum van de Show en (indien reeds bekend) het tijdstip van aanvang. Aanvangstijden gelden evenwel altijd onder voorbehoud van wijzigingen.
- De prijs van een Daglidmaatschap (inclusief/exclusief BTW) en het maximaal aantal aan te schaffen Daglidmaatschappen;
- eventuele aan de Show gerelateerde aanvullende producten (zoals cateringarrangementen, parkeerkaarten, merchandise) die kunnen worden aangeschaft, inclusief de prijs van deze producten;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod;
- De wijze van betaling en aflevering.

1.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden (bijvoorbeeld het voorbehoud van beschikbaarheid) geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

1.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden AMDE niet.

## **Artikel 2 – Bestelprocedure**

2.1 AMDE zal per Show de bestelwijze en de daaraan verbonden procedure en betaalwijze vast stellen. AMDE behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Daglidmaatschappen.

2.2 Bestellingen voor Daglidmaatschappen kunnen in beginsel per e-mail of telefoon worden gedaan, op basis van het door AMDE gedane aanbod.

- Bestelling per e-mail

Een bestelling per e-mail komt pas dan tot stand op het moment dat de bestelling door AMDE (langs elektronische weg) is bevestigd. Hiermee is de bestelling definitief. De klant ontvangt vervolgens van AMDE een factuur, welke direct dient te worden voldaan, of tijdelijke inloggegevens voor de Member Portal waarmee de bestelling direct in de Member Portal bevestigd en afgerekend kan worden.

- Bestelling per telefoon

Voor bestellingen die telefonisch worden gedaan, geldt de volgende procedure:

a. De klant geeft telefonisch zijn bestelling door aan AMDE;



- b. AMDE stuurt de klant op basis van de bestelling genoemd in sub a een offerte;
  - c. Bij akkoord van de klant wordt de bestelling door AMDE (langs de elektronische weg) bevestigd. Hiermee is de bestelling definitief. De klant ontvangt vervolgens van AMDE een factuur, welke direct dient te worden voldaan, of tijdelijke inloggegevens voor de Member Portal waarmee de bestelling direct in de Member Portal bevestigd en afgerekend kan worden.
- 2.3 Voor de afwikkeling van betalingen met betrekking tot bestellingen kan AMDE gebruik maken van de diensten van derden (waaronder maar niet beperkt tot payment services providers). Op deze afwikkeling kunnen aanvullende voorwaarden van derden van toepassing zijn, waarmee de klant zich akkoord verklaart. AMDE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de correcte uitvoering van de betalingen door derden.

### **Artikel 3 – Geldigheid, herroeping en annulering**

- 3.1 De door de klant bestelde Daglidmaatschappen zijn geldig wanneer de betaling ter zake onherroepelijk is bijgeschreven op de rekening van AMDE.
- 3.2 Bestellingen gedaan conform de in artikel 2 beschreven of andere door AMDE aan te wijzen procedures binden de klant. De klant heeft geen herroepingsrecht. Voor zover de klant een natuurlijke persoon is, verklaart zij ermee bekend te zijn dat de koop en verkoop van Daglidmaatschappen valt onder de regeling van artikel 6:230p sub e BW welke ziet op (tijdsgebonden) vrijetijdsproducten. Dergelijke producten kunnen vanwege hun karakter niet geretourneerd worden.
- 3.3 Indien AMDE twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de klant bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de bestelling van de klant ook indien zij deze reeds heeft bevestigd, te annuleren en de Daglidmaatschappen alsnog te verkopen aan een andere klant. AMDE zal zich inspannen om de klant in een dergelijk geval te informeren.

## **Artikel 4 – Inhoud Daglidmaatschap**

- 4.1 Het Daglidmaatschap geeft, voorafgaand aan, tijdens en na afloop van de Show recht op:
- Toegang tot de Ziggo Dome via de daarvoor aangewezen ingang(en);
  - Toegang tot de Live Avenue
  - Toegang tot de per Show aangewezen Exclusieve Ruimtes;
  - Toegang tot een Member Seat;
  - Gebruik van de Member Garderobe; en
  - Eventuele aanvullend aangeschafte aan de Show gerelateerde producten.
- 4.2 AMDE zal per Show tijdig bekendmaken vanaf welk tijdstip en tot welk tijdstip het Daglidmaatschap gebruikt kan worden.
- 4.3 Toewijzing van Member Seats vindt plaats op basis van beste beschikbare en op basis van datum en tijdstip van de aanvraag van het Daglidmaatschap.

## **Artikel 5 – Toegangsbewijs**

- 5.1 Als bewijs van het Daglidmaatschap ontvangt de klant een toegangsbewijs. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege AMDE verstrekt document of een door of vanwege AMDE verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.
- 5.2 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 5.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van AMDE of de organisator. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van de Show. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van de Show krijgt toegang. AMDE mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. AMDE is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten.
- 5.4 De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij (of zijn gast) de houder wordt en blijft van het door AMDE verstrekt toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de

klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

- 5.5 De klant dient ervoor zorg te dragen dat het toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. AMDE kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

## **Artikel 6 – Verbod doorverkoop en commercieel gebruik**

- 6.1 De houder van een Daglidmaatschap is gehouden om het toegangsbewijs voor een Show voor zichzelf (of zijn gast) te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.
- 6.2 De klant en/of de houder van een Daglidmaatschap is jegens AMDE gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met de Show en ieder onderdeel daarvan.
- 6.3 De houder van een Daglidmaatschap die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als houder van een Daglidmaatschap opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens AMDE voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 6.4 Indien de houder van een Daglidmaatschap zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan:
- is AMDE gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de houder van een Daglidmaatschap of zijn gast de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de houder van een Daglidmaatschap recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins; en
  - is de houder van een Daglidmaatschap een direct opeisbare boete van € 10.000,- per toegangsbewijs aan AMDE verschuldigd, onverminderd het

recht van AMDE om van de houder van een Daglidmaatschap bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

## **Artikel 7 – Algemene Voorwaarden organisator en Huisregels**

- 7.1 Op de toegang tot de Show zijn de Algemene Voorwaarden van de organisator van de Show van toepassing. Wie de organisator van een betreffende Show is, is te vinden op de website van de Ziggo Dome. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website van de betreffende organisator en zullen tevens op verzoek aan de klant of andere houder van een Daglidmaatschap worden toegezonden. De houder van een Daglidmaatschap verklaart zich bekend en akkoord met deze voorwaarden. In gevallen waarin de Algemene Voorwaarden van de organisator afwijken van deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.
- 7.2 Houders van een Daglidmaatschap en zijn gasten zijn gedurende hun bezoek aan de Ziggo Dome gebonden aan de geldende huisregels. Overtreding van de huisregels kan leiden tot ontzegging van de toegang tot- of verwijdering uit de Ziggo Dome.

## **Artikel 8 – Annulering Show**

- 8.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc. kan een Show worden verschoven naar een latere datum of worden geannuleerd.
- 8.2 Indien de Show als gevolg van of in verband met overmacht wordt geannuleerd, zal AMDE uitsluitend aan de klant restitueren de vergoeding die eventueel reeds ter zake van het Daglidmaatschap door de klant aan AMDE is voldaan.
- 8.3 Indien de Show als gevolg van of in verband met overmacht wordt verschoven naar een nieuwe datum, blijven de Daglidmaatschappen geldig voor de nieuwe datum. Mocht de klant op de nieuwe datum de Daglidmaatschappen niet kunnen of willen afnemen, hetgeen zij uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat

AMDE de nieuwe datum bekend heeft gemaakt schriftelijk aan AMDE dient mede te delen, dan is de klant gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. In dat geval zal AMDE uitsluitend aan de klant restitueren de vergoeding die eventueel reeds ter zake van het Daglidmaatschap door de klant aan AMDE is voldaan.

- 8.4 Behoudens de in de voorgaande leden opgenomen verplichting is AMDE niet gehouden tot enige (schade)vergoeding en zal ter zake geheel zijn gekweten.

## **Artikel 9 – Persoonsgegevens**

- 9.1 Persoonsgegevens van de klant en de door haar aangemelde personen geschiedt in overeenstemming met het Privacy Statement van AMDE en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Dit Privacy Statement is te raadplegen via [www.ziggodome.nl](http://www.ziggodome.nl) onder "Privacy Policy".

## **Artikel 10 – Overige voorwaarden**

- 10.1 Voor het verkrijgen van een Daglidmaatschap door een natuurlijke persoon geldt een minimum leeftijd van 18 jaar. Voor het betreden van de Exclusieve Ruimtes door een natuurlijke persoon geldt eveneens een minimum leeftijd van 18 jaar, tenzij AMDE – op basis van de aard van het evenement – anders heeft bepaald.
- 10.2 Houders van een Daglidmaatschap zijn niet gerechtigd om zich te begeven naar- of zich te bevinden in andere ruimtes of delen van de Ziggo Dome dan waartoe zij op grond van deze overeenkomst gerechtigd zijn.
- 10.3 AMDE is gerechtigd om, afhankelijk van de specifieke zaalindeling bij een Show, bepaalde stoelen aan te wijzen als Member Seats. De aangewezen stoelen zullen te allen tijde de best beschikbare stoelen zijn.
- 10.4 Schriftelijke kennisgevingen aan de klant uit hoofde van deze overeenkomst zullen geacht te zijn ontvangen door de klant indien deze zijn verstuurd aan het laatst aan AMDE schriftelijk opgegeven (e-mail)adres van de desbetreffende klant.

10.5 AMDE heeft het recht om het Daglidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen:

- indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of zijn schulden worden gesaneerd;
- indien de klant ondanks tijdige ingebrekestelling door AMDE, de vergoeding als vermeld in deze overeenkomst niet (tijdig) betaalt; of
- bij herhaaldelijke of ernstige overtreding van de huisregels van de Ziggo Dome of de voorwaarden van de organisator van een Show door de klant of de houder van een Daglidmaatschap.

10.6 Bij beëindiging van het Daglidmaatschap op grond van een in artikel 10.5 genoemde reden, is AMDE niet gehouden tot enige restitutie van reeds betaalde vergoeding(en) voor Daglidmaatschappen.

10.7 De Ziggo Dome Member Club is geen vereniging, noch beogen de bepalingen van deze voorwaarden een vereniging op te richten in de zin van artikel 2:26 en volgende BW.

10.8 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

10.9 Op deze voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de houder van een Daglidmaatschap en AMDE bestaat is Nederlands recht van toepassing.

10.10 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen AMDE en de houder van een Daglidmaatschap of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.