

Bestelvoorwaarden Members Ziggo Dome

Deze voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen die door of namens de Member worden gedaan bij de Amsterdam Music Dome Exploitatie B.V. handelende onder de naam Ziggo Dome (hierna: AMDE).

Artikel 1 - Aanbod

- 1.1 AMDE zal het aanbod van Shows waarvoor bestellingen kunnen worden gedaan bekend maken via het Member Portal, dan wel schriftelijk (waaronder per e-mail).
- 1.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden (bijvoorbeeld het voorbehoud van beschikbaarheid) geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 1.3 AMDE draagt er zorg voor dat het aanbod voldoende gedetailleerd is weergegeven, hetgeen meebrengt dat in ieder geval wordt vermeld:
 - De naam van de Show en de namen van de optredende artiesten zoals die op het moment van het aanbod bekend zijn;
 - De datum van de Show en (indien reeds bekend) het tijdstip van aanvang. Aanvangstijden gelden evenwel altijd onder voorbehoud van wijzigingen.
 - De organisator van de Show, en de eventuele toepasselijke algemene voorwaarden van de betreffende organisator;
 - De prijs van een Toegangsrecht (inclusief/exclusief BTW)
 - eventuele aan de Show gerelateerde aanvullende producten (zoals cateringarrangementen, parkeerkaarten, merchandise) die kunnen worden aangeschaft, inclusief de prijs van deze producten;
 - De termijn voor aanvaarding van het aanbod;
 - De wijze van betaling en aflevering;
- 1.4 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden AMDE niet.

Artikel 2 – Bestelprocedure en betaalwijze

- 2.1 AMDE zal per Show de bestelwijze en de daaraan verbonden procedure en betaalwijze vast stellen.

Artikel 3 - Bestelprocedure Member Portal

- 3.1 Voor bestellingen via het Member Portal geldt dat deze tot stand komt op het moment dat de Member de door AMDE voorgeschreven bestelprocedure heeft afgerond, en de bestelling door AMDE (langs elektronische weg) is bevestigd.
- 3.2 Voor de afwikkeling van betalingen met betrekking tot bestellingen kan AMDE gebruik maken van de diensten van derden (waaronder maar niet beperkt tot payment services providers). Op deze afwikkeling kunnen aanvullende voorwaarden van derden van toepassing zijn, waarmee de Member zich akkoord verklaart. AMDE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de correcte uitvoering van de betalingen door derden.

Artikel 4 - Bestelprocedure schriftelijk / e-mail

- 4.1 Voor bestellingen die schriftelijk (waaronder per e-mail) worden gedaan, geldt de volgende procedure:



- a. De Member ontvangt van AMDE een aankondiging van de Show per e-mail. Deze e-mail bevat de informatie over de Show als genoemd in artikel 1 en een bestelformulier. Op het bestelformulier staan in ieder geval vermeld:
 - de periode waarbinnen een Member moet aangeven of hij/zij gebruik wil maken van zijn/haar Toegangsrechten;
 - de mogelijkheid voor de Member om extra Toegangsrechten voor de Show aan te schaffen, onder vermelding van de prijs van deze extra Toegangsrechten;
 - eventuele andere aan de Show gerelateerde producten (zoals cateringarrangementen, parkeerkaarten) die de Member kan aanschaffen, met vermelding van de prijs van deze producten.
- b. De Member mailt het ingevulde en ondertekende bestelformulier naar: memberclub@ziggodome.nl.
- c. De Member ontvangt per e-mail een bevestiging van zijn bestelling. Hiermee is de bestelling definitief. De Member ontvangt vervolgens een factuur voor de eventueel bestelde extra Toegangsrechten of andere aan de Show gerelateerde producten. Deze factuur dient direct te worden voldaan.

Artikel 5 – Bestelprocedure telefonisch

- 5.1 Voor bestellingen die telefonisch worden gedaan, geldt de volgende procedure:
 - a. De Member geeft telefonisch zijn bestelling door aan AMDE;
 - b. AMDE stuurt de Member op basis van de bestelling genoemd in sub a een offerte;
 - c. De Member ondertekent deze offerte en retourneert deze aan AMDE per e-mail of per post. Hiermee is de bestelling definitief. De Member ontvangt vervolgens een factuur voor de eventueel bestelde extra Toegangsrechten of andere aan de Show gerelateerde producten. Deze factuur dient direct te worden voldaan.

Artikel 6 – Geldigheid, herroeping en annulering

- 6.1 De door de Member bestelde Toegangsrechten en andere producten zijn geldig wanneer de betaling ter zake onherroepelijk is bijgeschreven op de rekening van AMDE.
- 6.2 Bestellingen gedaan conform de in artikel 3, 4 en 5 beschreven of andere door AMDE aan te wijzen procedures binden de Member. De Member heeft geen herroepingsrecht.
- 6.3 Indien AMDE twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Member bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Member gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de bestelling van de Member, ook indien zij deze reeds heeft bevestigd, te annuleren en de Toegangsrechten alsnog te verkopen aan een andere Member. AMDE zal zich inspannen om de Member in een dergelijk geval te informeren.

Artikel 7 - Toegangsbewijs

- 7.1 Als bewijs van het Toegangsrecht ontvangt de Member een toegangsbewijs. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege AMDE verstrekt document of een door of vanwege AMDE verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.
- 7.2 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.



- 7.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van AMDE of de organisator. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van de Show. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van de Show krijgt toegang. AMDE mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop (de Member of zijn gast) is. AMDE is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Member dient er zelf voor zorg te dragen dat hij (of zijn gast) de houder wordt en blijft van het door AMDE verstrekt toegangsbewijs.
- 7.4 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Member ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Member het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 7.5 De Member dient ervoor zorg te dragen dat het toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. AMDE kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.
- 7.6 AMDE behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsrechten.

Artikel 8 – Verbod doorverkoop

- 8.1 De Member is gehouden om het toegangsbewijs voor een Show voor zichzelf of zijn gast te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.
- 8.2 De Member is jegens AMDE gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met de Show en ieder onderdeel daarvan.
- 8.3 De Member die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Member opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens AMDE voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 8.4 Indien de Member zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan:
- is AMDE gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de Member of zijn gast de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de Member recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins; en
 - is de Member een direct opeisbare boete van € 10.000,- per toegangsbewijs aan AMDE verschuldigd, onverminderd het recht van AMDE om van de Member bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Artikel 9 - Algemene Voorwaarden organisator en Huisregels

- 9.1 Op de Toegangsrechten en de toegang tot de Show zijn de Algemene Voorwaarden van de organisator van de Show van toepassing. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website van de betreffende organisator en zullen tevens op verzoek aan de Member worden toegezonden.



De Member verklaart zich bekend en akkoord met deze voorwaarden. In gevallen waarin de Algemene Voorwaarden van de organisator afwijken van deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.

- 9.2 Members en hun eventuele gasten zijn gedurende hun bezoek aan de Ziggo Dome gebonden aan de geldende huisregels. Overtreding van de huisregels kan leiden tot ontzegging van de toegang tot of verwijdering uit de Ziggo Dome.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

- 10.1 Persoonsgegevens van de Member en de door haar aangemelde personen geschiedt in overeenstemming met het Privacy Statement van AMDE. Dit Privacy Statement is te raadplegen via www.ziggodome.nl.

Artikel 11 - Overig

- 11.1 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Member wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.2 Op deze Bestelvoorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de Member en AMDE bestaat is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen AMDE en de Member of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

