

REGLEMENT CONSUMPTIEMUNTEN ZIGGO DOME

1. Consumptiemunten zijn hét betaalmiddel voor consumpties in de Ziggo Dome.
2. Consumptiemunten kunnen worden aangeschaft bij de muntautomaten die op elke verdieping aanwezig zijn, of bij de servicebalies op de begane grond.
3. Consumptiemunten zijn te besteden bij alle evenementen in de Ziggo Dome in de hieronder genoemde geldigheidsperiode, tenzij anders aangegeven.
4. Consumptiemunten zijn uitsluitend in een veelvoud van 5 te verkrijgen.
5. Consumptiemunten kunnen worden betaald met een bankpas of credit card. De Ziggo Dome accepteert de volgende betaalpassen en credit cards: Maestro, V-Pay, Visa Mastercard en American Express.
6. Aan de servicebalie en bij enkele muntautomaten kan op zeer beperkte schaal met contant geld worden betaald. Biljetten van €200,- en €500,- worden niet geaccepteerd, biljetten van €100,- kunnen worden geweigerd.
7. Ingevoerde bankbiljetten kunnen volledig of gedeeltelijk worden uitgekeerd in consumptiemunten. Indien bankbiljetten deels worden uitgekeerd in consumptiemunten, wordt het resterende bedrag teruggegeven.
8. Overgebleven geldige consumptiemunten kunnen worden bewaard tot een volgend bezoek aan de Ziggo Dome. Consumptiemunten kunnen ook dezelfde dag ingewisseld worden bij een van de servicebalies op de begane grond, tot een half uur na einde van het evenement.
9. De eerste serie consumptiemunten (oranje Ziggo, zwarte Dance en paarse Ziggo Dome Member Club munten) kon worden ingeleverd tot en met 31 december 2013.
10. De geldigheidsduur van consumptiemunten aangeschaft na 1 augustus 2013 staat vermeld op de munt.
11. Consumptiemunten met een maximum van €51,-, aangeschaft na 1 augustus 2013, kunnen tot vijf maanden na de op de munt vermelde datum worden ingeleverd waarbij het bedrag aan munten per bank wordt overgemaakt. Voor teruggave van bedragen boven de €51,- dient een restitutieformulier ingevuld te worden. Het bedrag wordt vervolgens per bank overgemaakt, indien er recht is op uitbetaling.
12. De Ziggo Dome is gerechtigd om bij een verzoek tot restitutie informatie te vragen waaronder, maar niet beperkt tot, het aankoopbewijs. Indien de Ziggo Dome vermoedt dat ingeleverde munten op onrechtmatige wijze zijn verkregen of twijfelt aan de aangeleverde gegevens, is zij gerechtigd om nader onderzoek in te stellen en/of restitutie te weigeren.
13. Ziggo Dome behoudt zich het recht voor het onderhavige Reglement te wijzigen.

