

## **REGLEMENT ZIGGO DOME WALLET**

### Aanschaf

1. Een Ziggo Dome Wallet kan worden verkregen bij een servicebalie.
2. Tegoed op een Ziggo Dome Wallet kan worden aangeschaft bij een servicebalie.
3. Tegoed kan worden betaald met een bankpas of credit card. Ziggo Dome accepteert Maestro, Visa, V-Pay, Mastercard en American Express. Tegoed kan ook worden betaald met contant geld. Biljetten van € 200,- en hoger worden niet geaccepteerd, biljetten van € 100,- kunnen worden geweigerd.

### Tegoed

4. Het maximale tegoed op een Ziggo Dome Wallet bedraagt € 150,-
5. Resterend tegoed kan worden bewaard tot een volgend bezoek aan de Ziggo Dome.
6. Indien de Ziggo Dome Wallet zelf wordt vervangen, zal Ziggo Dome de kaarthoudersdaarover tijdig informeren via haar website, portalen en social media kanalen, onder vermelding van de termijn waarbinnen en de voorwaarden waaronder het tegoed dient te worden overgezet op een ander betaalmiddel.
7. Tegoed op de Ziggo Dome Wallet kan ook dezelfde dag, met een maximum van € 60,-, worden ingewisseld bij een van de servicebalies, tot een half uur na einde van het evenement. Voor teruggave van bedragen boven de € 60,- dient de kaarthouder een formulier in te vullen waarna teruggave van het tegoed per bankoverschrijving geschiedt, indien er recht is op uitbetaling. Het restitutieformulier is beschikbaar op [www.ziggodome.nl/retour](http://www.ziggodome.nl/retour). Uitbetaling van een gedeelte van het tegoed is niet mogelijk.
8. De Ziggo Dome is gerechtigd om bij een verzoek tot restitutie informatie op te vragen waaronder, maar niet beperkt tot, het aankoopbewijs. Indien de Ziggo Dome vermoedt dat het tegoed of de wallet op onrechtmatige wijze is verkregen of twijfelt aan de aangeleverde gegevens, is zij gerechtigd om nader onderzoek in te stellen en/of restitutie te weigeren.

### Gebruik

9. De Ziggo Dome Wallet kan gebruikt worden voor bestedingen bij evenementen in de Ziggo Dome, tenzij anders aangegeven.
10. Bij iedere aankoop met de Ziggo Dome Wallet wordt het tegoed in het transactiesysteem van Ziggo Dome afgewaardeerd met het bedrag van de aankoop.
11. Het gebruik van de Ziggo Dome Wallet geschiedt voor eigen rekening en risico van de kaarthouder. Ziggo Dome is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de Ziggo Dome Wallet. Indien een Ziggo Dome Wallet beschadigd of defect is, dan zal Ziggo Dome zich inspannen om het tegoed van de defecte Ziggo Dome Wallet te koppelen aan een nieuwe Ziggo Dome Wallet. Zonder vertoon van de Ziggo Dome Wallet kan geen restitutie plaatsvinden.
12. Bij vermoeden van fraude of misbruik is Ziggo Dome gerechtigd om de Ziggo Dome Wallet als betaalmiddel te weigeren, deze ongeldig te verklaren en in te nemen.
13. Op verzoek wordt een transactieoverzicht van de Ziggo Dome Wallet verstrekt.
14. De kaarthouder is als enige gerechtigd de Ziggo Dome Wallet te gebruiken en zal de drager, het kaartnummer en de validatiecode niet met derden delen. Ziggo Dome mag ervan uitgaan dat de kaarthouder ook de rechthebbende daarop is. Ziggo Dome is niet gehouden ten aanzien van een geldige Ziggo Dome Wallet nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van de Ziggo Dome Wallet.

### Overig

15. Klachten over onjuiste transacties of storingen met de Ziggo Dome Wallet dienen direct, en in ieder geval voor afloop van het betreffende evenement te worden gemeld bij het betreffende verkooppunt, bij de servicebalie of via [service@ziggodome.nl](mailto:service@ziggodome.nl).
16. Met het gebruik van de Ziggo Dome Wallet worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt, tenzij sprake is van een situatie zoals beschreven in artikel 7 en 13 van dit reglement. In dat geval worden de gegevens verwerkt in overeenstemming met de [Privacy Policy van de Ziggo Dome](#).
17. Ziggo Dome behoudt zich het recht voor het onderhavige Reglement te wijzigen.

