

## **REGLEMENT WALLET ZIGGO DOME**

De Wallet is hét betaalmiddel voor consumpties in het Membregebied van de Ziggo Dome.

### Aanschaf

1. Een Ziggo Dome Wallet kan worden verkregen bij een servicebalie of walletautomaat in het Membregebied.
2. Tegoed op een Wallet kan worden aangeschaft bij een servicebalie, walletautomaat in het Membregebied of op de website [wallet.ziggodome.nl](https://wallet.ziggodome.nl) (<https://wallet.ziggodome.nl>).
3. Tegoed kan op de website [wallet.ziggodome.nl](https://wallet.ziggodome.nl) (<https://wallet.ziggodome.nl>) ook in de vorm van een voucher worden aangeschaft. Het aan een voucher gekoppelde tegoed kan op een later moment bij een kiosk aan een Wallet worden gekoppeld.
4. Tegoed kan worden betaald met een bankpas of credit card. Ziggo Dome accepteert de volgende betaalpassen en creditcards: Maestro, Visa, V-Pay, Mastercard en American Express.
5. Aan de servicebalie en bij een walletautomaat kan met contant geld worden betaald. Biljetten van € 200,- en hoger worden niet geaccepteerd, biljetten van € 100,- kunnen worden geweigerd.
6. Ingevoerde bankbiljetten in de walletautomaat worden volledig uitgekeerd in tegoed.

### Registratie

7. Een Wallet kan via [wallet.ziggodome.nl](https://wallet.ziggodome.nl) (<https://wallet.ziggodome.nl>) worden geregistreerd.
8. Een geregistreeerde Wallet is persoonlijk en niet anoniem.
9. Na registratie wordt het mogelijk de Wallet op de website op te waarderen, restitutie aan te vragen, bestedingen in te zien en de Wallet te blokkeren bij verlies of diefstal.

### Tegoed

10. Het maximale tegoed op een Wallet bedraagt € 150,--.
11. Het tegoed op de Wallet is onbeperkt geldig. Indien de Wallet zelf wordt vervangen, zal Ziggo Dome de kaarthouder, indien deze bekend is bij Ziggo Dome, daarover tijdig informeren onder vermelding van de termijn waarbinnen en de voorwaarden waaronder het tegoed dient te worden overgezet op een ander betaalmiddel.
12. Het tegoed op de Wallet kan aan de kaarthouder terugbetaald worden. Hiertoe dient de kaarthouder via [wallet.ziggodome.nl](https://wallet.ziggodome.nl) (<https://wallet.ziggodome.nl>) de Wallet te registreren en een formulier in te vullen. Teruggave van het tegoed geschiedt per bank, indien er recht is op uitbetaling. De uitbetaling van een gedeelte van het tegoed is niet mogelijk.
13. De Ziggo Dome is gerechtigd om bij een verzoek tot restitutie informatie op te vragen waaronder, maar niet beperkt tot, het aankoopbewijs. Indien de Ziggo Dome vermoedt dat het tegoed of de Wallet op onrechtmatige wijze is verkregen of twijfelt aan de aangeleverde gegevens, is zij gerechtigd om nader onderzoek in te stellen en/of restitutie te weigeren.
14. Het is mogelijk om bij de servicebalie het gehele tegoed van een of meerdere Wallets aan een andere Wallet te koppelen.

### Gebruik

15. De Wallet kan gebruikt worden voor bestedingen in het Membregebied en in Club Ziggo bij evenementen in de Ziggo Dome, tenzij anders aangegeven.
16. Indien het Membregebied gesloten is, kunnen kaarthouders consumptiemunten aanschaffen bij een van de muntautomaten in het publieksgebied.
17. Bij iedere aankoop met de Wallet wordt het tegoed in het transactiesysteem van Ziggo Dome afgewaardeerd met het bedrag van de aankoop.
18. Het gebruik van de Wallet geschiedt voor eigen rekening en risico van de kaarthouder. Ziggo Dome is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de Wallet. Indien een Wallet beschadigd of defect is, dan zal Ziggo Dome zich inspannen om het tegoed van de defecte Wallet te koppelen aan een nieuwe Wallet.
19. Bij vermoeden van fraude of misbruik is Ziggo Dome gerechtigd om de Wallet als betaalmiddel te weigeren, de Wallet ongeldig te verklaren en de Wallet in te nemen.
20. De kaarthouder kan via [wallet.ziggodome.nl](https://wallet.ziggodome.nl) (<https://wallet.ziggodome.nl>) een transactieoverzicht van de Wallet opvragen.



21. De kaarthouder kan via [wallet.ziggodome.nl](https://wallet.ziggodome.nl) (<https://wallet.ziggodome.nl>) de Wallet laten blokkeren.
22. De kaarthouder is als enige gerechtigd de Wallet te gebruiken en zal de Wallet, het kaartnummer en de validatiecode niet met derden delen.

#### Overig

23. Klachten over onjuiste transacties of storingen met de Wallet dienen direct, en in ieder geval voor afloop van het betreffende evenement te worden gemeld bij het betreffende verkooppunt, bij de servicebalie in het Membergebied of via [wallet.ziggodome.nl](https://wallet.ziggodome.nl) (<https://wallet.ziggodome.nl>).
24. Persoonsgegevens worden verwerkt om een transactie uit te voeren en om analyses te maken. Na voorafgaande toestemming van de kaarthouder kunnen de gegevens ook worden gebruikt om de kaarthouder te informeren over aanbiedingen, producten en acties van Ziggo Dome en/of aan haar gelieerde ondernemingen. Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om en het verwerken van persoonsgegevens geschiedt altijd in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving. Zie voor meer informatie hierover ons Privacy Statement; <https://wallet.ziggodome.nl/nl/privacy-statement>
25. Om de overeenkomst met Ziggo Dome te herroepen of te ontbinden kunt u gebruik maken van ons herroepingsformulier (zie Bijlage 1).
26. Ziggo Dome behoudt zich het recht voor het onderhavige Reglement te wijzigen.

## Bijlage 1: Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan: Amsterdam Music Dome Exploitatie B.V.  
Holterbergweg 3  
1101 CE Amsterdam Zuid-Oost  
e-mailadres: [service@ziggodome.nl](mailto:service@ziggodome.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)  
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

